Bedrijfsinterview

Naam interviewer: {NAAM}

Naam geinterviewde: {NAAM}

Bedrijf: {BEDRIJF}

Functie: {FUNCTIE}

**Inleiding**

Ik ben {NAAM}, de interviewer, eerstejaars student informatica aan Hogeschool Rotterdam.

Dit interview wordt afgenomen om meer informatie te verkrijgen over hoe diverse bedrijven rekening houden met de gebruikers van hun {PRODUCT}.

**Doel**

Het doel van dit interview is achterhalen hoe het bedrijf rekening houdt met gebruikers.

**Interview**

Introductie

* Welke opleiding heeft u het laatst afgerond?
* Wat is uw functie?
* Wat voor klanten hebben jullie?
* Wat voor soort producten hebben jullie?

Kern

* Wie zijn jullie gebruikers?
* Houden jullie interviews met jullie klanten?
  + Zo wel, wie houdt de interviews?
  + Zo niet, hoe weten jullie wat de klanten vinden?
* Hoe weten jullie of er bugs zijn in jullie applicatie(s)?
* Hoe kunnen de gebruikers contact opnemen als er problemen zijn?
* Hoe testen jullie producten?
* Zijn er producten/projecten geweest die niet afgerond zijn?
* Zijn er nog andere manieren waarop jullie rekening houden met klanten?

Afsluiting

- Wat vind u van dit interview

- Heeft u zelf nog vragen?